


Bienvenido al sistema de actualización de mapas, podrás actualizar tus mapas, restaurar tu dispositivo de fábrica y restaurar una copia de seguridad de tus mapas actuales.

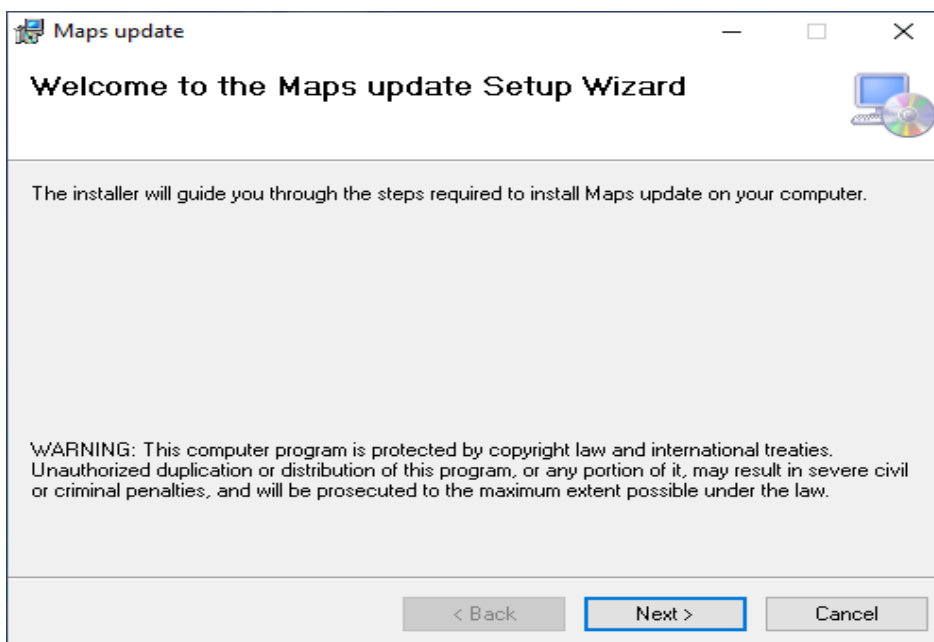
## Índice

<a href="#">Actualizar los mapas.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Actualizar software navegación.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">Instalar copia de seguridad.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Posibles errores.....</a>	<a href="#">11</a>

- 1- Descargue y descomprima el archivo luego ejecute el programa “Installer.msi”

 Installer.msi	13/10/2020 11:11	Paquete de Windo...	7.517 KB
---	------------------	---------------------	----------

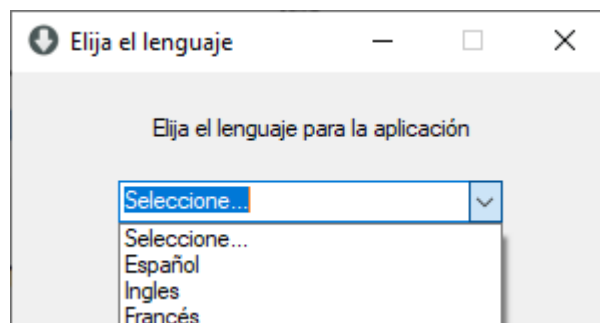
- 2- Clic en el botón “Next” para realizar la instalación, solo debe presionar “Next” hasta el final.



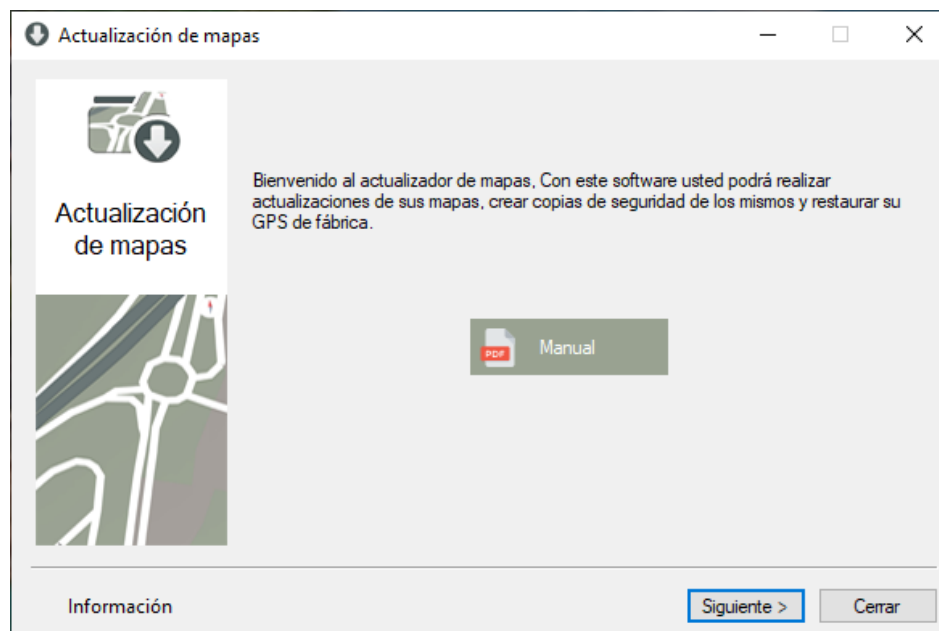
- 3- Una vez instalado podrá observar este icono en el escritorio de su ordenador:



- 4- Haga clic en el icono del escritorio, lo primero que deberá hacer es elegir el idioma:



- 5- Una vez elegido el idioma verá la siguiente pantalla, solo haga clic en el botón "Siguiente"



- 6- Utilice el número de licencia que le hemos enviado o busque en la caja del producto el número de licencia, deberá ingresar ese número en la siguiente pantalla

Verifique su licencia

Actualización de mapas

Coloque sus datos personales

Nombre

Apellido

\* Correo

País

Coloca el número de licencia que adquirió con su compra

-  -  -  -

Validar

\* Coloque un correo valido para recibir actualizaciones frecuentes de los mapas

Siguiete > Cerrar

- 7- Una vez su licencia esté activada haga clic en el botón “Siguiete” y verá la siguiente pantalla.

Elije lo que quieres hacer

Actualización de mapas

En esta sección puedes elegir lo que quieres hacer

¿Qué quieres hacer?

Actualizar los mapas

Actualizar software navegación

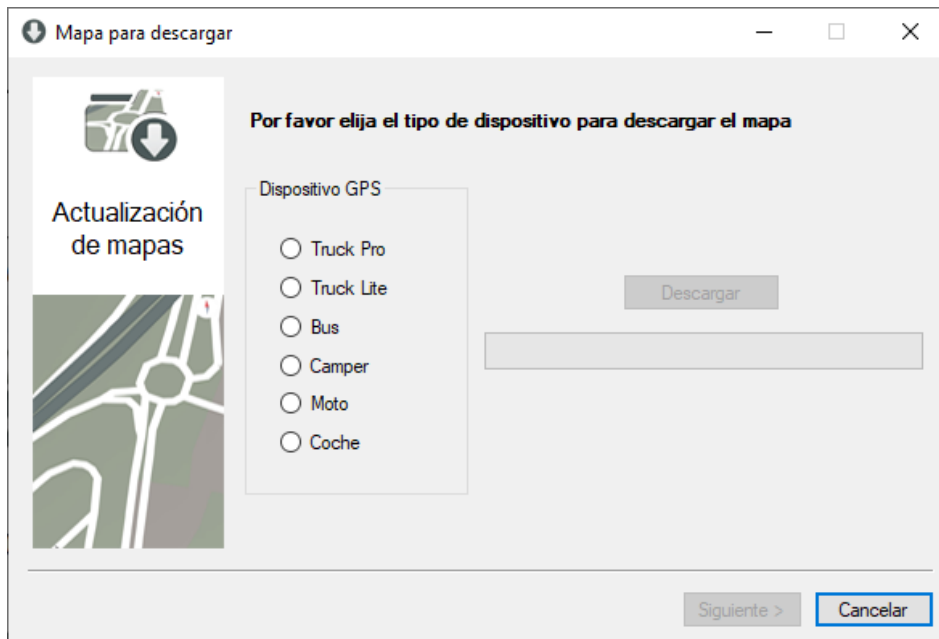
Instalar copia de seguridad

< Atrás Siguiete > Cerrar

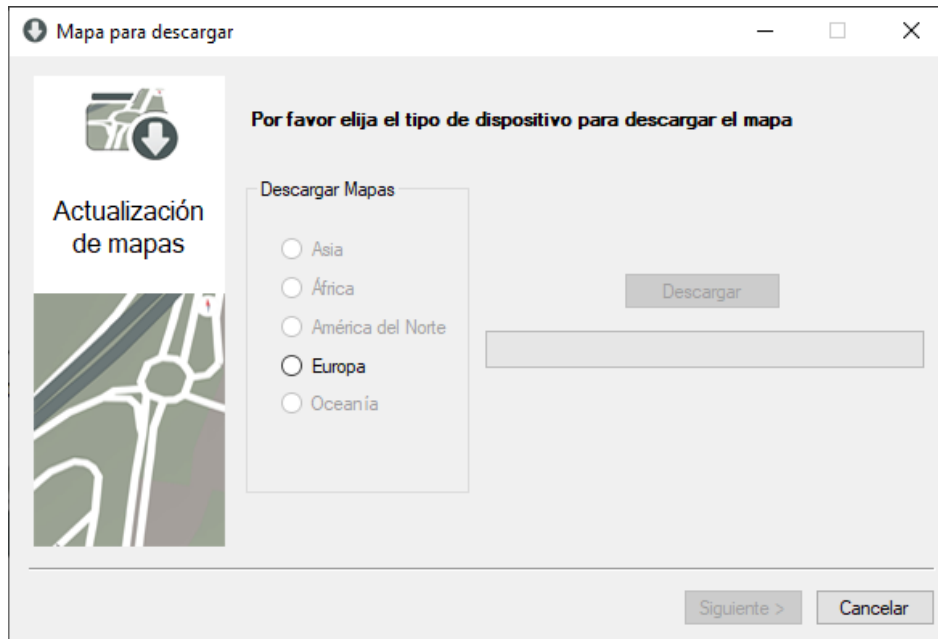
- *Actualizar los mapas:* En esta sección podrá actualizar los mapas a la última versión disponible.
- *Actualizar software navegación* En caso de que tengas un problema con tu navegador, podrá reinstalar su sistema de navegación desde cero.
- *Instalar copia de seguridad:* Esta opción solo puede usarse si antes de actualizar los mapas ha realizado una copia de seguridad de sus mapas actuales. En caso de que exista un problema, podrá dejar su navegador como estaba antes de la actualización.

### **Actualizar los mapas**

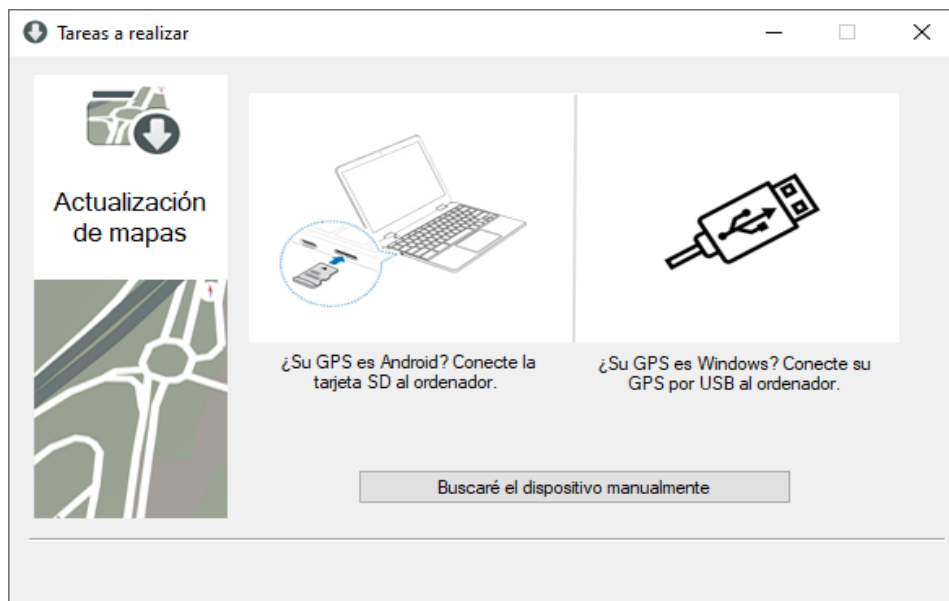
- 1- En la siguiente pantalla deberá elegir el modelo del dispositivo GPS que usted posee



- 2- Para descargar los mapas actualizados deberá elegir el continente, una vez elija el continente presione el botón "Descargar", cuando la descarga finalice, presione el botón "Siguiete"



3- Verá la siguiente pantalla

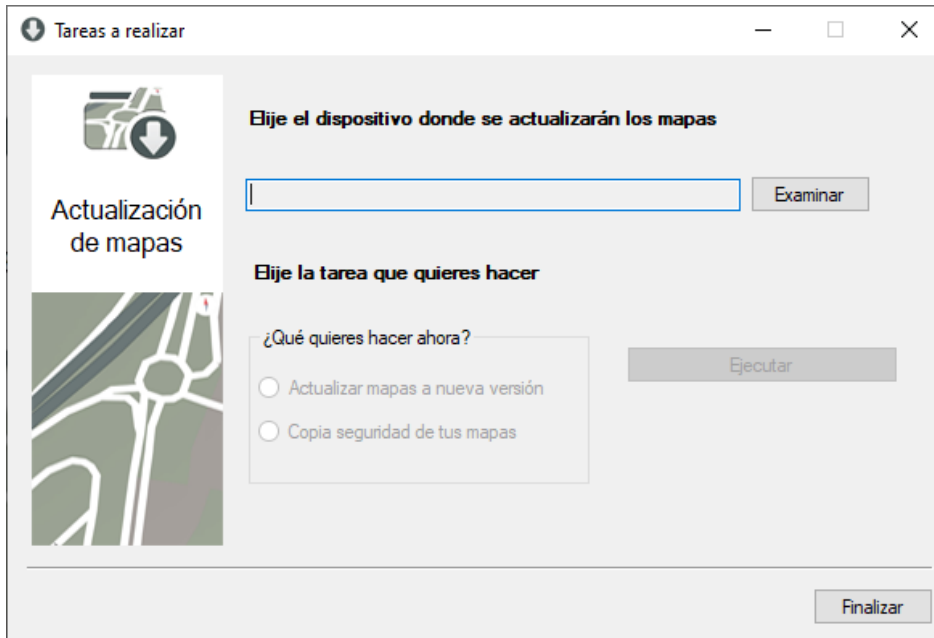


En este punto:

- Si su dispositivo GPS es Android, retire la tarjeta SD del dispositivo y conéctela al ordenador.
- Si su dispositivo GPS es Windows, conecte el cable USB al dispositivo y luego conéctelo al ordenador.
- Una vez hecho esto, el software detectará automáticamente cuando conecte o bien la tarjeta SD o el cable USB.

- Si llegara a tener algun problema con la detección automática, haga clic en el botón que dice “Buscaré el dispositivo manualmente” para que pueda elegirlo.

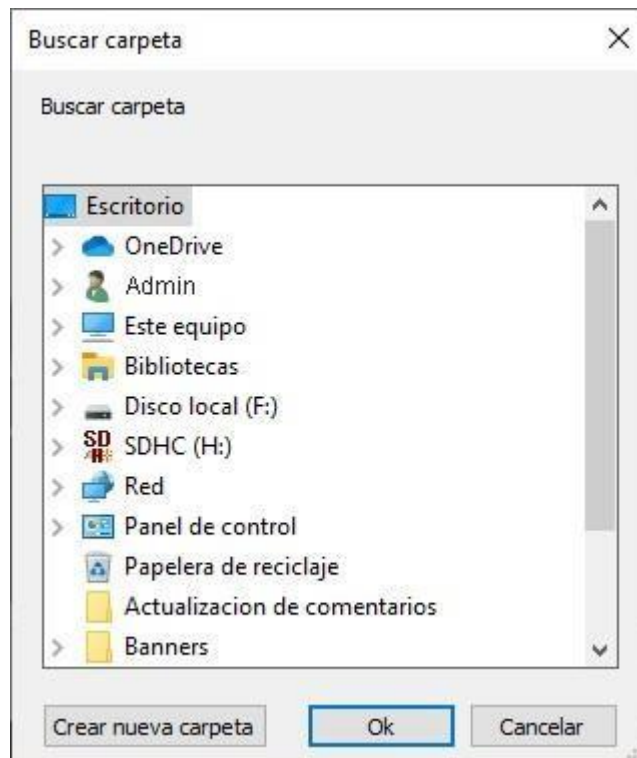
4- Indistintamente del caso, una vez hecho el paso anterior vera la siguiente pantalla



En este punto:

- Si se ha detectado automáticamente el dispositivo por favor siga el **paso 6**, si ha decidido hacer clic en el botón “Buscaré el dispositivo manualmente” continúe leyendo.
- *Si su dispositivo GPS tiene tarjeta de memoria, debe sacarla del dispositivo y colocarla en el ordenador*
- *Si su dispositivo GPS no tiene tarjeta de memoria, deberá conectarlo al ordenador a través del cable USB que encontrará en la caja del producto.*

5- Una vez realizado el paso 4, por favor haga clic en el botón “Examinar” verá la siguiente pantalla



Solo haga click en la unidad que corresponda a su dispositivo o su memoria SD, después haga clic en el botón “OK”.

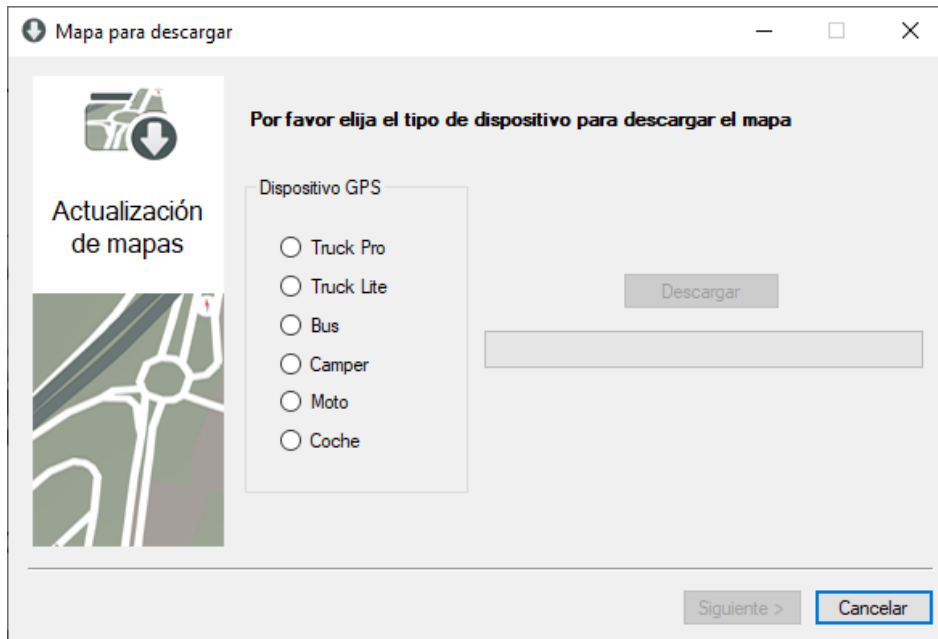
6- Elija la opción que quiera realizar

- *Actualizar mapas a nueva versión:* Con esta opción para actualizar tus mapas directamente.
- *Copia de seguridad de tus mapas:* Con esta opción puedes hacer una copia de seguridad de tus mapas antes de actualizar. Si eliges esta opción, una vez que termine de hacer la copia deberás elegir la opción de *actualizar mapas a nueva versión*.

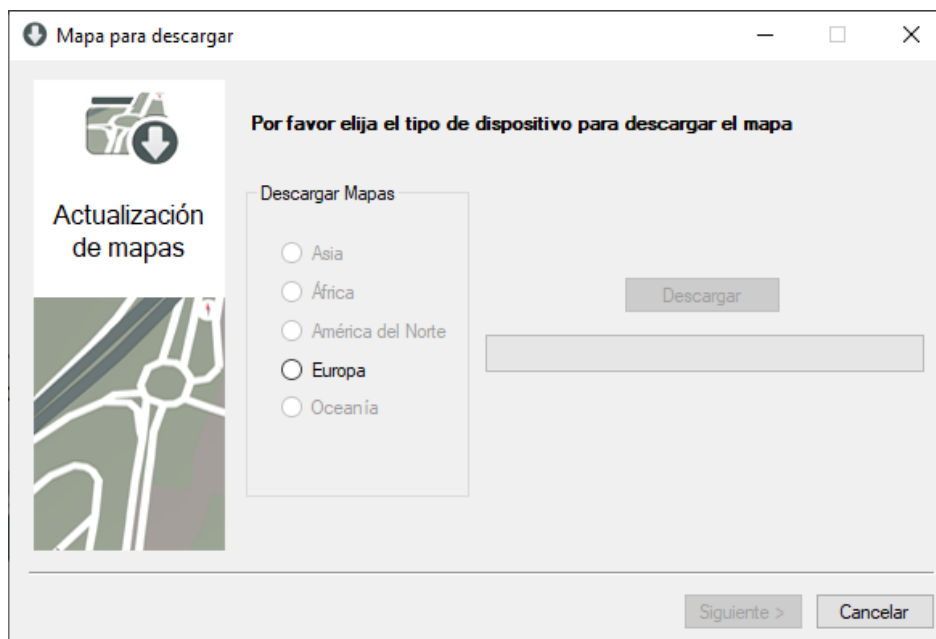
7- Para terminar click en el botón “Ejecutar” solo debe esperar a que el programa le informe que la operación ha sido exitosa.

### **Actualizar software navegación**

1- En la siguiente pantalla deberá elegir el modelo del dispositivo GPS que usted posee

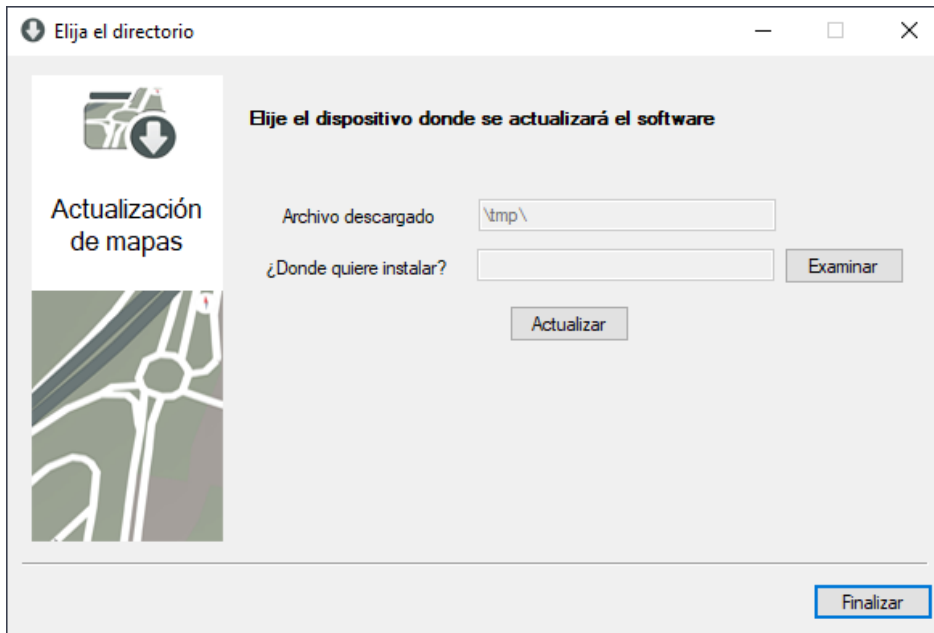


- 2- Para descargar el software de navegación actualizado deberá elegir el continente, una vez elija el continente presione el botón "Descargar", cuando la descarga finalice, presione el botón "Siguiete"

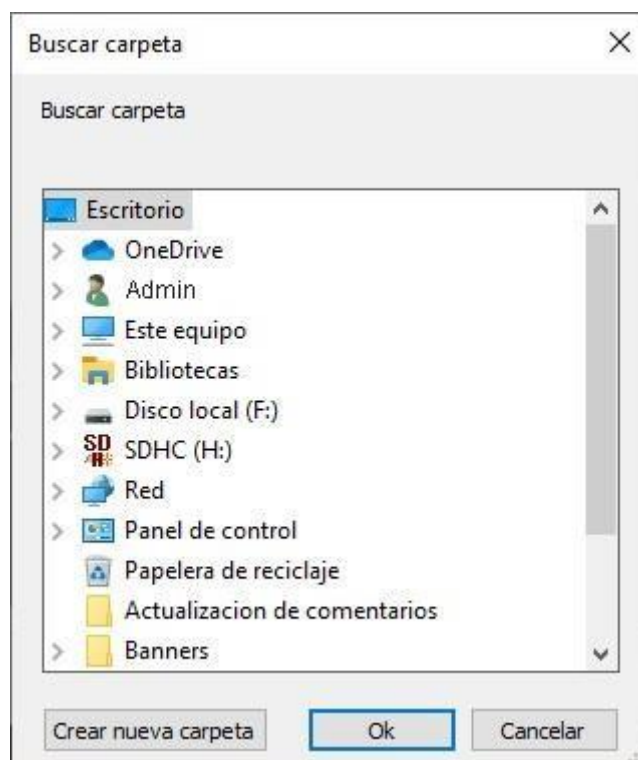


- 3- A continuación, verá la siguiente pantalla, solo de clic en el botón "Examinar"





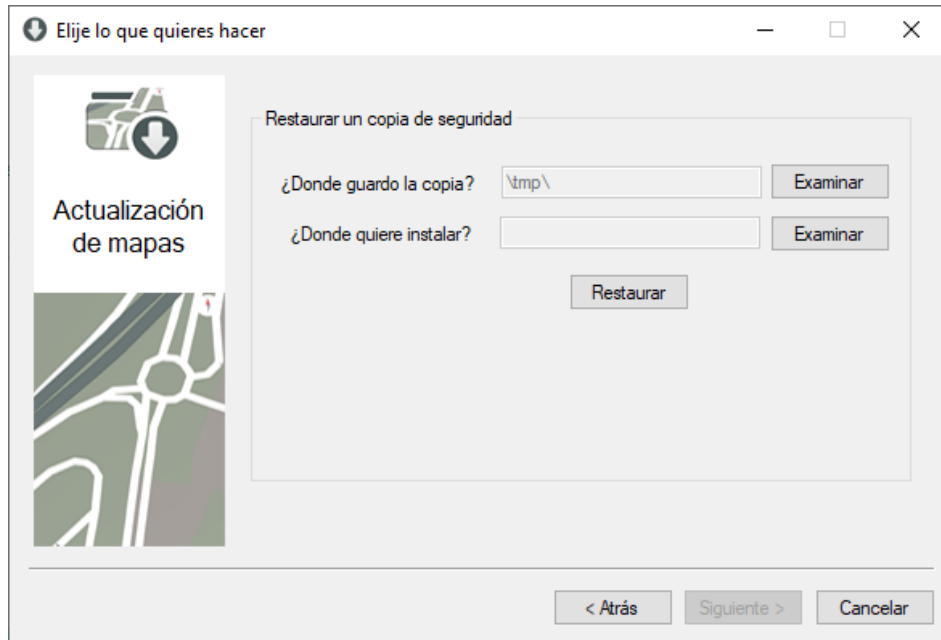
- 4- Solo haga click en la unidad que corresponda a su dispositivo o su memoria SD, después haga clic en el botón "OK".



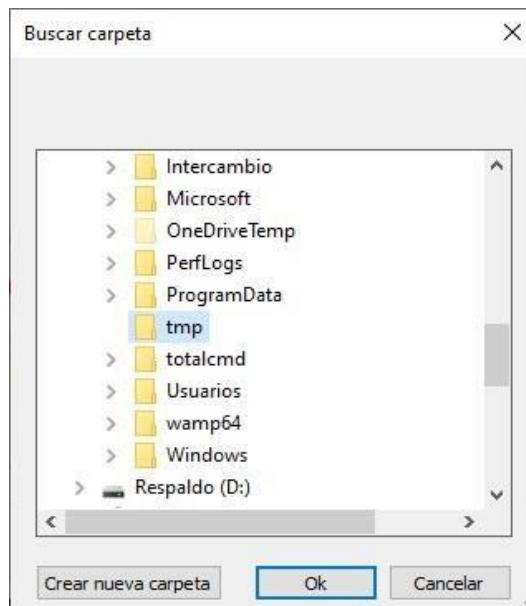
- 5- Para terminar, haga clic en el botón "Actualizar" solo debe esperar a que el programa le informe que la operación ha sido exitosa.

## Instalar copia de seguridad

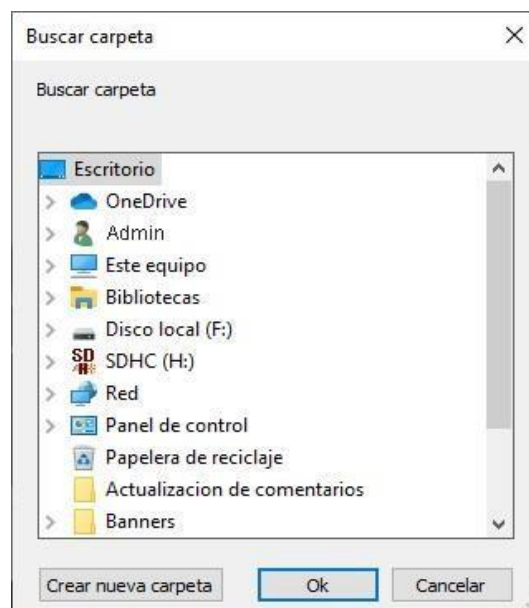
- 1- Verá la siguiente pantalla y el sistema le hará dos preguntas



- *¿Dónde guardo la copia?:* Cuando hace la copia de seguridad, antes de actualizar los mapas, el programa le indica dónde se guardó la copia de seguridad, por defecto la copia se guarda en **C:/tmp** pero usted tiene libertad de guardar la copia en otro lugar. En ese caso debe indicar al programa haciendo clic en el botón “Examinar” donde tiene la copia de seguridad.



- *¿Dónde quiere instalar?:* Haga clic en el botón “Examinar”, sólo haga clic en la unidad que corresponda a su dispositivo o su memoria SD, después haga clic en el botón “OK”.



- 2- Para terminar, haga clic en el botón “Restaurar” solo debe esperar a que el programa le informe que la operación ha sido exitosa.

## Posibles errores

### ***Al actualizar el software de navegación***

Puede ocurrir que en el momento que este actualizando el software de navegación del GPS, el programa se cierra y no termina de actualizar. Esto puede ocurrir por problemas que existen a nivel de la tarjeta SD o memoria interna del dispositivo.

SOLUCION: Conecte el dispositivo por cable USB o saque la tarjeta SD del dispositivo y conéctela al ordenador. Debe buscar la carpeta NAVI (Si es Windows) o IGO (Si es Android), dentro de esta carpeta debe eliminar todas las otras carpetas y archivos que se encuentran allí, solo deje la carpeta NAVI o la carpeta IGO vacía. Ejecute de nuevo el programa y realice el proceso de actualización del software de navegación, en este punto ya podrá actualizar el software de navegación sin problemas.