Bienvenido al sistema de actualización de mapas, podrás actualizar tus mapas, restaurar tu dispositivo de fábrica y restaurar una copia de seguridad de tus mapas actuales.

Índice

Actualizar los mapas	<u>.4</u>
Actualizar software navegación	<u>.7</u>
nstalar copia de seguridad1	<u>10</u>
Posibles errores1	1

1- Descargue y descomprima el archivo luego ejecute el programa "Installer.msi"

👸 Installer.msi	13/10/2020 11:11	Paquete de Windo	7.517 KB

2- Clic en el botón "Next" para realizar la instalación, solo debe presionar "Next" hasta el final.



3- Una vez instalado podrá observar este icono en el escritorio de su ordenador:



4- Haga clic en el icono del escritorio, lo primero que deberá hacer es elegir el idioma:



5- Una vez elegido el idioma verá la siguiente pantalla, solo haga clic en el botón "Siguiente"



6- Utilice el número de licencia que le hemos enviado o busque en la caja del producto el número de licencia, deberá ingresar ese número en la siguiente pantalla

• Verifique su licencia			_		×	
Actualización	Coloque sus datos personales Nombre	Apellido]		
de mapas	* Correo	País		1		
Seleccione Coloca el número de licencia que adquirió con su compra						
Coloque un correo valido para recibir actualizaciones frecuentes de los mapas						

7- Una vez su licencia esté activada haga clic en el botón "Siguiente" y verá la siguiente pantalla.

Elije lo que quieres l	Elije lo que quieres hacer				
	En esta sección puedes elegir lo que quieres hacer				
Actualización de mapas	¿Qué quieres hacer?				
	 Actualizar software navegación Instalar copia de seguridad 				
	< Atrás Sigu	uiente >	Cer	Tar	

- *Actualizar los mapas:* En esta sección podrá actualizar los mapas a la última versión disponible.
- *Actualizar software navegación* En caso de que tengas un problema con tu navegador, podrá reinstalar su sistema de navegación desde cero.
- Instalar copia de seguridad: Esta opción solo puede usarse si antes de actualizar los mapas ha realizado una copia de seguridad de sus mapas actuales. En caso de que exista un problema, podrá dejar su navegador como estaba antes de la actualización.

Actualizar los mapas

1- En la siguiente pantalla deberá elegir el modelo del dispositivo GPS que usted posee

0	Mapa para descarga				_		×
		Por favor elija el tipo de	dispositivo para (descargar el	mapa		
	Actualización de mapas	Dispositivo GPS O Truck Pro Truck Lite Bus Camper Moto Coche					
				Siguie	nte >	Cance	lar

2- Para descargar los mapas actualizados deberá elegir el continente, una vez elija el continente presione el botón "Descargar", cuando la descarga finalice, presione el botón "Siguiente"

🚯 Mapa para descarga	r			-		×
	Por favor elija el tipo de	dispositivo para (descargar el	mapa		
Actualización de mapas	Descargar Mapas					
	 Atrica América del Norte Europa Oceanía 		Descargar			
			Siguie	nte >	Cance	elar

3- Verá la siguiente pantalla

Tareas a realizar		- 🗆	×
Actualización de mapas		they fel	
	¿Su GPS es Android? Conecte la tarjeta SD al ordenador. Buscaré el dispos	¿Su GPS es Windows? Conecte su GPS por USB al ordenador. sitivo manualmente	

En este punto:

- Si su dispositivo GPS es Android, retire la tarjeta SD del dispositivo y conéctela al ordenador.
- Si su dispositivo GPS es Windows, conecte el clave USB al dispositivo y luego conéctelo al ordenador.
- Una vez hecho esto, el software detectara automáticamente cuando conecte o bien la tarjeta SD o el cable USB.

- Si llegara a tener algun problema con la detección automática, haga clic en el botón que dice "Buscaré el dispositivo manualmente" para que pueda elegirlo.
- 4- Indistintamente del caso, una vez hecho el paso anterior vera la siguiente pantalla

🚯 Tareas a realizar		-		×
	Eije el dispositivo donde se actualizarán los map	as		
Actualización de mapas		Exa	minar	
	Elije la tarea que quieres hacer ¿Qué quieres hacer ahora? Actualizar mapas a nueva versión Copia seguridad de tus mapas	Ejecutar	Fig	liar

En este punto:

- Si se ha detectado automáticamente el dispositivo por favor siga el paso 6, si ha decidido hacer clic en el botón "Buscaré el dispositivo manualmente" continúe leyendo.
- *Si su dispositivo GPS tiene tarjeta de memoria,* debe sacarla del dispositivo y colocarla en el ordenador
- *Si su dispositivo GPS no tiene tarjeta de memoria,* deberá conectarlo al ordenador a través del cable USB que encontrará en la caja del producto.
- 5- Una vez realizado el paso 4, por favor haga clic en el botón "Examinar" verá la siguiente pantalla

Escritorio	
> 📥 OneDrive	
> 🤱 Admin	
> 🛄 Este equipo	
> 🐂 Bibliotecas	
> 🚘 Disco local (F:)	
> SDHC (H:)	
> 💣 Red	
> 🖭 Panel de control	
Papelera de reciclaje	
Actualizacion de comentarios	
> Banners	

Solo haga click en la unidad que corresponda a su dispositivo o su memoria SD, después haga clic en el botón "OK".

- 6- Elija la opción que quiera realizar
 - *Actualizar mapas a nueva versión:* Con esta opción para actualizar tus mapas directamente.
 - Copia de seguridad de tus mapas: Con esta opción puedes hacer una copia de seguridad de tus mapas antes de actualizar. Si eliges esta opción, una vez que termine de hacer la copia deberás elegir la opción de actualizar mapas a nueva versión.
- 7- Para terminar click en el botón "Ejecutar" solo debe esperar a que el programa le informe que la operación ha sido exitosa.

Actualizar software navegación

1- En la siguiente pantalla deberá elegir el modelo del dispositivo GPS que usted posee

🚯 Mapa para descarga	r			-		×
	Por favor elija el tipo de	dispositivo para d	descargar el i	napa		
Actualización de mapas	Dispositivo GPS Truck Pro Truck Lite Bus Camper Moto Coche		Descargar			
			Siguier	nte >	Cance	elar

2- Para descargar el software de navegación actualizado deberá elegir el continente, una vez elija el continente presione el botón "Descargar", cuando la descarga finalice, presione el botón "Siguiente"

🚯 Mapa para descarga	r		_		×
	Por favor elija el tipo de	e dispositivo para desc	argar el mapa		
Actualización de mapas	Descargar Mapas				
	 África América del Norte Europa Oceanía 		Jescargar		
			Siguiente >	Cano	elar

3- A continuación, verá la siguiente pantalla, solo de clic en el botón "Examinar"

Elija el directorio			_		×
	Bije el dispositivo dond	le se actualizará el software			
Actualización de mapas	Archivo descargado ¿Donde quiere instalar?	\tmp\		Examinar	
		Actualizar			
				Finalia	zar

4- Solo haga click en la unidad que corresponda a su dispositivo o su memoria SD, después haga clic en el botón "OK".

tar carpeta	
Escritorio	1
OneDrive	
admin 8	
🔜 Este equipo	
🐂 Bibliotecas	
Disco local (F:)	
SD SDHC (H:)	
🚔 Red	
🖭 Panel de control	
Papelera de reciclaje	
Actualizacion de comentarios	
Banners	
	Escritorio ConeDrive Admin Este equipo Bibliotecas Disco local (F:) SDHC (H:) Red Panel de control Papelera de reciclaje Actualizacion de comentarios Banners

5- Para terminar, haga clic en el botón "Actualizar" solo debe esperar a que el programa le informe que la operación ha sido exitosa.

Instalar copia de seguridad

1- Verá la siguiente pantalla y el sistema le hará dos preguntas

Elije lo que quieres had	cer		_	- ×
Constant of the second	Restaurar un copia de segurid ¿Donde guardo la copia? ¿Donde quiere instalar?	lad \tmp \ Restaurar	Exan	inar
		< Atrás	Siguiente >	Cancelar

¿Dónde guardo la copia?: Cuando hace la copia de seguridad, antes de actualizar los mapas, el programa le indica dónde se guardó la copia de seguridad, por defecto la copia se guarda en C:/tmp pero usted tiene libertad de guardar la copia en otro lugar. En ese caso debe indicar al programa haciendo clic en el botón "Examinar" donde tiene la copia de seguridad.

2	>	Intercambio		1
	>	Microsoft		
	>	OneDriveTemp		
	>	PerfLogs		
	>	ProgramData		
		- tmp		
	>	totalcmd		
	>	Usuarios		
	>	wamp64		
	>	Windows		
>	- F	Respaldo (D:)		~
<			>	

- ¿Dónde quiere instalar?: Haga clic en el botón "Examinar", sólo haga clic en la unidad que corresponda a su dispositivo o su memoria SD, después haga clic en el botón "OK".

uscar carpeta	
Escritorio	^
> 🔷 OneDrive	
> 🤱 Admin	
> 📃 Este equipo	
> 🐂 Bibliotecas	
> 🚘 Disco local (F:)	
SDHC (H:)	
> 📄 Red	
> 🖭 Panel de control	
Papelera de reciclaje	
Actualizacion de comentarios	
> 📙 Banners	~

2- Para terminar, haga clic en el botón "Restaurar" solo debe esperar a que el programa le informe que la operación ha sido exitosa.

Posibles errores

Al actualizar el software de navegación

Puede ocurrir que en el momento que este actualizando el software de navegación del GPS, el programa se cierra y no termina de actualizar. Esto puede ocurrir por problemas que existen a nivel de la tarjeta SD o memoria interna del dispositivo.

SOLUCION: Conecte el dispositivo por cable USB o saque la tarjeta SD del dispositivo y conéctela al ordenador. Debe buscar la carpeta NAVI (Si es Windows) o IGO (Si es Android), dentro de esta carpeta debe eliminar todas las otras carpetas y archivos que se encuentran allí, solo deje la carpeta NAVI o la carpeta IGO vacía. Ejecute de nuevo el programa y realice el proceso de actualización del software de navegación, en este punto ya podrá actualizar el software de navegación sin problemas.